

公文線上簽核系統--安裝（一）

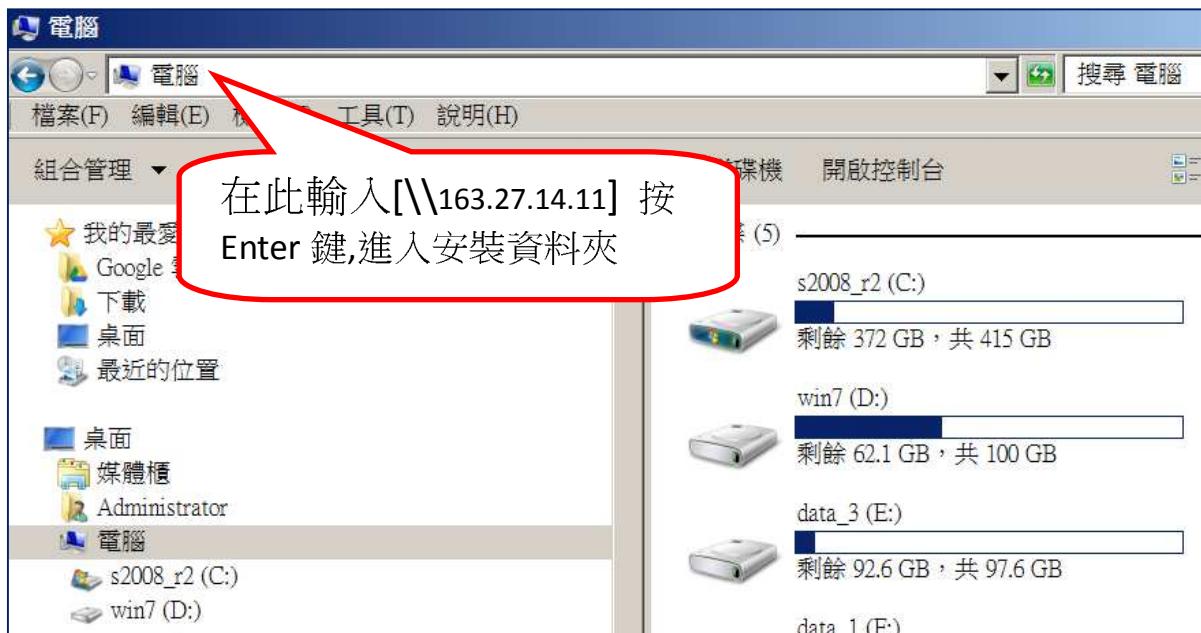
公文簽核系統安裝及更新方式有二：

一、從我的電腦或檔案總管進入安裝或更新

※本項安裝方式也是檢測是否可以正常連線的方法

(一) 在網址列輸入雙倒斜線\\及公文簽核系統之伺服器 IP 如 \\163.27.14.11

按 Enter 鍵,若是出現要求輸入使用者 username 及密碼 password 時,
則使用者輸入 guest，密碼不必輸入(空白),記住密碼打鉤 V，確定即可。



(二) 進入「公文線簽安裝程式」之目錄後看到如下畫面

新增資料夾	
名稱	修改日期
選擇性安裝程式	2014/10/15
公文線簽_更新.bat	2014/6/13 下
公文線簽_第1次安裝.bat	2014/6/13 下
公文線簽安裝說明.txt	2014/6/15 下

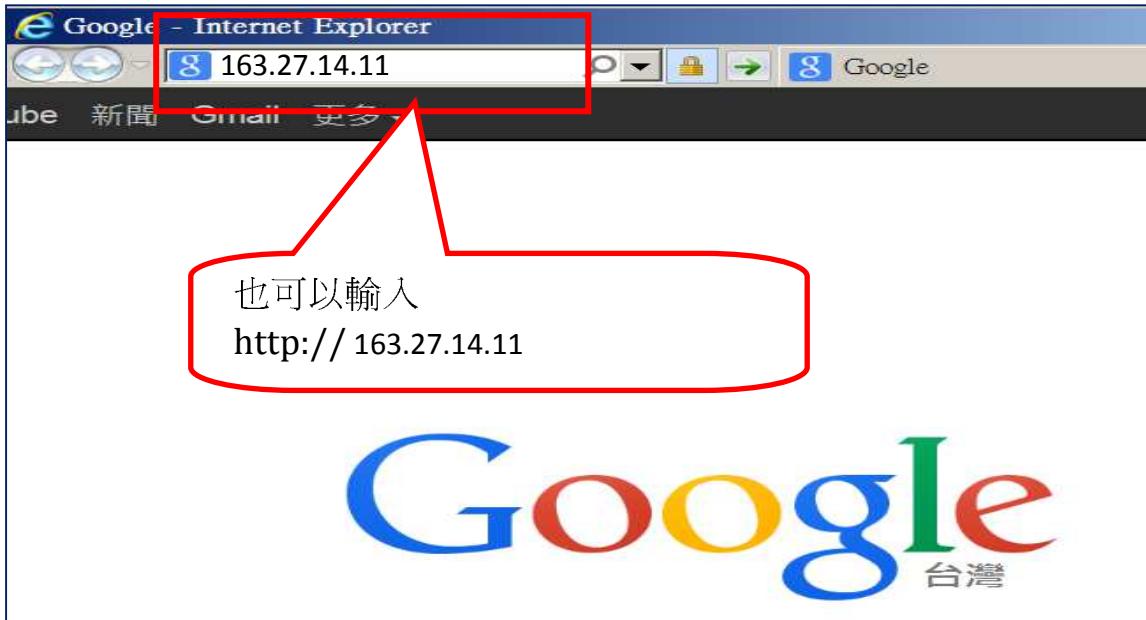
(三) 點擊〔紅線框內〕公文線簽_第1次安裝，依次安裝即可。

公文線上簽核系統--安裝（二）

二、使用 IE 瀏覽器上網，自網頁安裝更新

(一) 從桌面找到 IE 瀏覽器-點開任一網頁(如下圖-Google)

(二) 在網址列輸入公文簽核系統之伺服器 IP 如【163.27.14.11】按 Enter 鍵



(三) 進入安裝網頁，選擇前四項紅線框內第1次安裝用項目，依次點擊安裝。

公文線上簽核系統—安裝&更新

●[公文線上簽核系統-版本更新or第1次安裝用](#)

●[公文線上簽核系統驅動程式-第1次安裝用](#)

●[公文線上簽核PDF檔案產生程式-第1次安裝用](#)

[LibreOffice開放性辦公軟體下載安裝\(.odt,.ods,.odp等附檔名\)](#)

[OpenOffice-4 讀檔軟體安裝\(.odt,.ods,.odp等附檔名\)](#)

●[公文線上簽核系統-安裝說明及問題排解方法](#)

●[公文線上簽核系統--操作說明](#)

●[罕用字Unicode250安裝-WinXP專用](#)

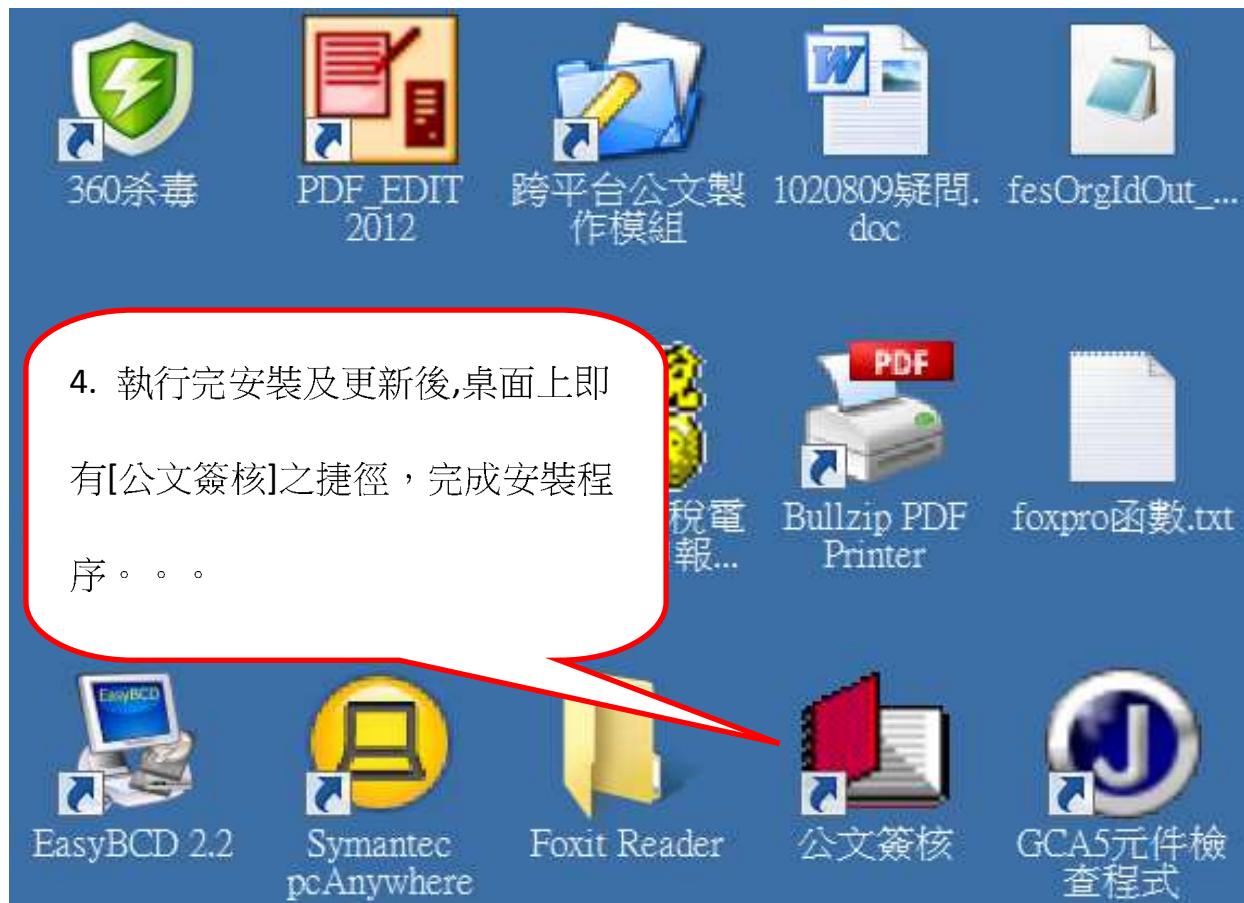
●[罕用字Cp950安裝-Win7專用](#)

●[Office-2013讀檔錯誤處理方法](#)

[遠端連線TV7安裝](#)

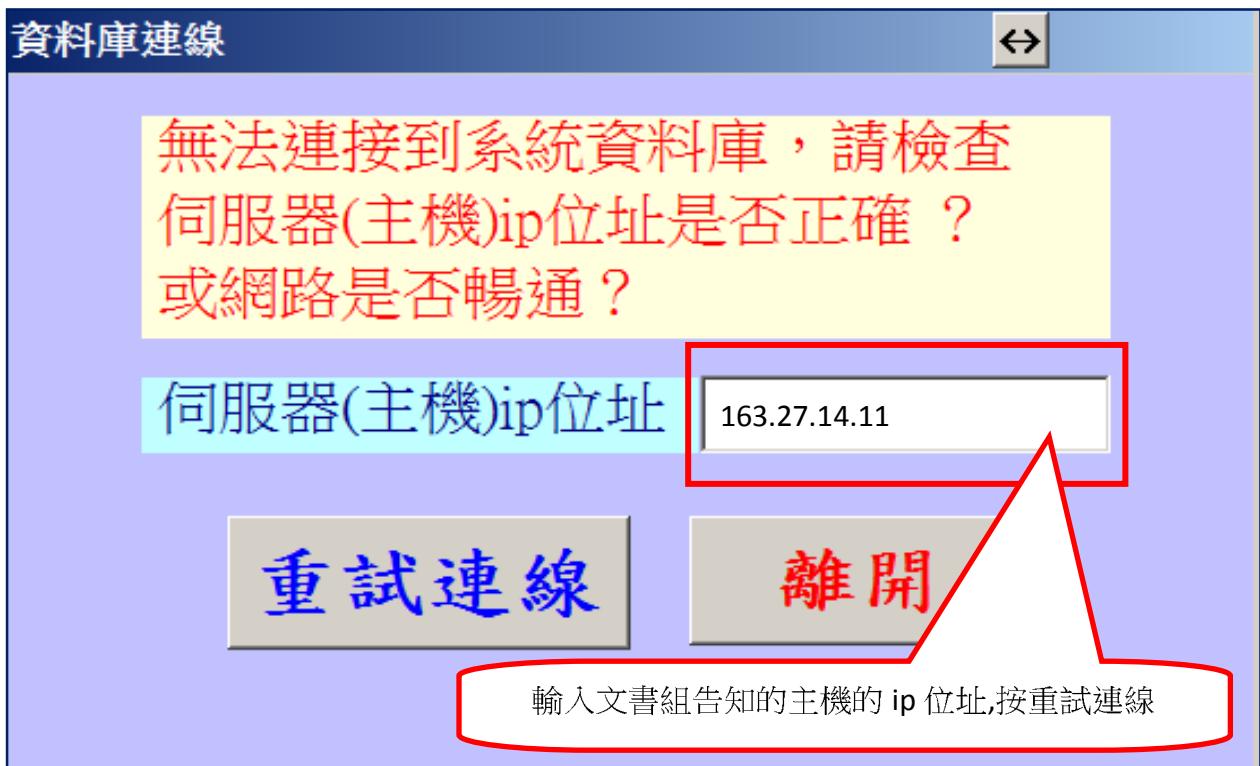
[問題反應.傳送資料或留言>Email或連絡文書組](#)

三、執行完安裝及更新後,桌面上即有[公文簽核]之捷徑(如圖)



三、安裝完畢後,第1次進入公文簽核系統,會出現資料庫無法連線之畫面(如下圖),則請於空白欄位處輸入主機之ip位址 xx.xx.xx.xx(如下圖 ip位址)再按重試連線。

四、成功連線進入->公文製作及線上簽核系統->入口頁面



公文線上簽核系統一問題排解方法

一、無法使用 IE 瀏覽器網頁安裝,或是安裝完成後,無法連線到主機資料庫,怎麼辦?

答：在 IE 或我的電腦開啟後,於網址列輸入 \\163.27.14.11 進入,若是出現要輸入使用者 username 及密碼 password 時,則使用者輸入 guest, 密碼不必輸入(空白), 記住密碼打鉤 V, 確定即可。※本方式也是檢測是否可以正常連線的方法

二、無法順利進入系統時,出現錯誤訊息(如??檔不是一個資料表或??檔案已損壞.....等),如何處理?

答：1.系統完全退出(如不能退出-當機時,按 Ctrl+Alt+Del,啟動工作管理員,點選處理程序,下拉至最下端,找到「公文簽核.exe」,點選,按結束處理程序,即退出。)
2.刪除 c:\govs_temp 資料夾 <-此資料夾內檔案均為暫存檔案,刪除後會自動重建。
3.重新進入系統,輸入主機 ip(如 163.27.14.11)

三、執行 1-1 歸檔送出或送發文書組時,產生類似當機現象時(時間太久無法完成送出作業),如何處理?

答：1.退出系統(方法如上問題二)

2.重新安裝 PDF 檔案產生程式(如圖)

(1)從 IE 上網安裝(如安裝說明之一(三)公文線上簽核 PDF 檔案產生程式-第 1 次安裝用-選項執行安裝

(2)打開我的電腦或檔案總管,在網址列輸入主機 ip 如[\\163.27.14.11]

名稱	修改日期
選擇性安裝程式	進入後打開選擇性安裝程式
公文線簽_更新.bat	2014/6/13 下
公文線簽_第1次安裝.bat	2014/6/13 下
公文線簽安裝說明.txt	2014/6/15 下

Pdf 檔案產生程式及 OpenOffice 軟體安裝-選擇如下程式安裝

名稱	修改日期	類型	大小
a835_造字集.zip			
Apache_OpenOffice_4.1.2_Win_x86_install_z			
cp950.exe			
dotNetFx40_Full_x86_x64.exe			
libiconv2.dll			
Libre_Office_下載安裝.htm	2016/6/17 下午 02:33	HTML 文件	42 KB
NTPClock.exe	2013/10/18 上午 09:18	應用程式	272 KB
pdftk.exe	2013/7/29 下午 05:59	應用程式	8,683 KB
PDFXVwer.exe	2013/10/26 上午 05:36	應用程式	16,143 KB
Setup_BullzipPDFPrinter_9_8.exe	2013/6/2 下午 10:42	應用程式	7,613 KB
Setup_BullzipPDFPrinter_10_10.exe	2015/1/29 下午 06:03	應用程式	6,848 KB
TV7_Setup.exe	2013/1/12 下午 04:43	應用程式	4,824 KB
unicodeation_250.exe			
wic_x86_enu.exe			