針對 Office2013 無法正常開啟檔案之處理(排除錯誤解決方法)如下:

一、開啟 Word\_2013 任一檔案,點選左上角[檔案]功能



二、點選[選項]-----(檔案->選項)

| ¢          | 針對Office2013無法                | 去正常開啟檔案之解決方案.docx - Word (試用版) | <b>? ↔</b> - □<br>徐勝 • |   |
|------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------------|---|
| 資訊         | 資訊                            |                                |                        |   |
| 新增<br>開啟舊檔 | 針對Offic<br><sub>Desktop</sub> | ce2013無法正常開啟檔案之解               | 決方案                    |   |
| 儲存檔案       | 0                             | 保護文件                           | 摘要資訊・                  |   |
| 另存新檔       | 保護                            | 控制人員能對此文件所做的變更類型。              | 大小                     | 2 |
| 列印         | 文件 •                          |                                | 貝囬<br>之數               | 1 |
| 共用         |                               |                                | 總編輯時間                  | 5 |
| 匯出         |                               | 檢查文件                           | 標題                     | 亲 |
| 88 88      | 香香                            | 在發佈此檔案前,請注意此檔案包含:              | 標籤                     | 亲 |
| 前闭         |                               | 又件摘要資訊、作者名補和裁剪出圖像<br>資料        | 註解                     | 亲 |
| 帳戶         |                               | ■ 殘障使用者無法閱讀的內容                 | 相關日期                   |   |
| 選項         |                               |                                | 上次修改日期                 | 4 |
|            |                               | ∧以 ↔<br>沒有世禮案的籆版木。             | 建立時間                   | 4 |
|            | 管理                            |                                | 前次列印時間                 |   |
| 4          | 版本・                           |                                |                        | • |

三、點選[信任中心]->再點選[信任中心設定]-----(檔案->選項->信任中心->信任中心設定)

| Word 選項                               | ? ×   |  |  |  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|
| 一般                                    | ● 励助芯維護又件的安主,业課芯的電脑維持住安主和良好的水<br>態。   |  |  |  |  |
| 顯示<br>校訂<br>儲存<br>印刷樣式<br>語言          | 保護您的隱私權<br>Microsoft 關心您的隱私權。若需更多關於 Microsoft Word 如何保護您<br>的隱私權之資訊,請查看隱私權聲明。<br><u>顯示 Microsoft Word 的隱私權聲明</u><br><u>Office.com 隱私權聲明</u> |  |  |  |  |
| 進階<br>自訂功能區<br>快速存取工具列<br>増益集<br>信任中心 | 客戶經驗改進計畫   Microsoft Office 意見反應「傳送微笑」隱私權聲明   安全性和其他   造訪 Office.com 以瞭解更多關於保護您的隱私權和安全性的資訊。   Microsoft 高可信度電腦運算                            |  |  |  |  |
|                                       | Microsoft Word 信任中心<br>信任中心包含安全性和隱私權設定。這些設定將協<br>助您保持電腦的安全性。我們建議您不要變更這些<br>設定。<br>▼   |  |  |  |  |
|                                       | 確定取消  |  |  |  |  |

## 四、點選[受保護的檢視]->取消[針對網際網路的檔案啟用受保護的檢視]之勾選

| 信任中心       | <u>? ×</u>  |
|------------|---|
| 受信任的發行者    | 受保護的檢視  |
| 信任位置       | 受保護的檢視會在不顯示安全性提示的情況下,以限制模式開啟有潛在                         |
| 信任的文件      | 危險的檔案,以將電腦所受到的傷害降至最低。若停用 [受保護的檢<br>視],就可能讓電腦曝露在安全性威脅之下。 |
| 受信任應用程式目錄  | □ 針對網際網路的檔案啟用受保護的檢視([)                                  |
| 增益集        | ✓ 針對位於可能不安全位置的檔案啟用受保護的檢視(L) <sup>①</sup>                |
| ActiveX 設定 | ✓ 針對 Outlook 附件啟用受保護的檢視(Q) <sup>①</sup>                 |
| 巨集設定       |   |
| 受保護的檢視     |   |
| 訊息列        |   |
| 檔案封鎖設定     |   |
| 隱私選項       |   |
|            |   |
|            | 確定取消  |

五、點選[檔案封鎖設定]->取消[Word95二進位文件各範本]、[Word 6.0二進位文件各範本]及 [Word 2 與舊版二進位文件各範本]之勾選,〔確定〕完成設定,即可正常開啟檔案。

| 信任中心       |  |                |              | ? X      |
|------------|--|----------------|--------------|----------|
| 受信任的發行者    | 檔案封鎖設定   |                |              |          |
| 信任位置       | <br>  針對每個檔案類型,您可以選取 [開啟]與 [儲存] 核取方塊。選取 [開啟] 後,Word 會封 | 鎖此檔案類型         | 型,或者在        | È        |
| 信任的文件      | [受保護的檢視] 中開啟檔案。選取 [儲存] 後, Word 會避免以此檔案類型儲存。            |                |              |          |
| 受信任應用程式目錄  | 檔案類型<br>Mord 2007 及再新版本的二进位文件和新本                       | 開啟             | 儲存           |          |
| 增益集        | Word 2007 及史制版本的 建位文件和範本                               |                |              |          |
| ActiveX 热宁 | Word 2003 舆 Plain XML 文件                               |                |              |          |
| Tetan      | Word XP 二進位文件和範本                                       |                |              |          |
| 巨集設定       | Word 2000 二進位文件和範本                                     |                |              |          |
| 受保護的檢視     | Word 97 二進位文件和範本                                       |                |              |          |
| 訊息列        | Word 95 二進位文件和範本                                       |                |              |          |
| 檔案封鎖設定     | Word 6.0 二進位文件和範本                                      |                |              |          |
| 隱私選項       | Word 2 與售版_進位文件和範本                                     |                | _            |          |
|            |  |                |              |          |
|            |  |                |              |          |
|            |  |                |              |          |
|            | 適用於 Word 的 Office Open YML 轉換程式                        |                |              |          |
|            | PDF 檔案   |                |              | <b>•</b> |
|            | 選取檔案類型的開啟行為:   |                |              |          |
|            | ○ 不開啟選取的檔案類型( <u>N</u> )                               |                |              |          |
|            | ● 以受保護的檢視開啟選取的檔案類型( <u>O</u> )                         |                |              |          |
|            | ○ 以受保護的檢視開啟選取的檔案類型並允許編輯(E)                             |                |              |          |
|            | 8.3  | 2 <del>8</del> | <b>店</b> 箱払信 | (R)      |
|            |  | 28             | 1月7月1日       |          |
|            |  | 確定             | □取           | 淌        |
|            |  |                |              |          |